

Số: 1262/UBND-CA

Khoái Châu, ngày 16 tháng 9 năm 2026

V/v tuyên truyền triển khai chức năng
đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành
chính công trên VNeID và phần mềm
DVC liên thông theo Nghị định số
301/2026/NĐ-CP

Kính gửi: - Các Phòng, ban, ngành và đoàn thể xã;
- Các đồng chí Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên xã,

Thực hiện Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID; công văn số 5938/UBND ngày 04/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc triển khai nội dung trên; công văn số 7857/C06 ngày 08/9/2026 của Cục C06 – Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai phần mềm DVC liên thông theo Nghị định số 301/NĐ-CP. Để đảm bảo quyền tham gia đánh giá của người dân và tiếp nhận giải quyết 2 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 6 tuổi (gọi tắt là liên thông khai sinh); Đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất (gọi tắt là liên thông khai tử) góp phần nâng cao chất lượng phục vụ trong giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã đề nghị các các Phòng, ban, ngành và đoàn thể thực hiện một số nội dung sau:

1. Công tác phổ biến, quán triệt, thông tin tuyên truyền

- Phổ biến, quán triệt đến các Phòng, ban, ngành và đoàn thể, người dân về mục đích, ý nghĩa, nội dung và cách thức sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID gồm: (1) Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công; (2) Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” và phần mềm dịch vụ công liên thông theo Nghị định số 301/NĐ-CP triển khai 2 nhóm dịch vụ công liên thông khai sinh, liên thông khai tử để nâng cao nhận thức, hướng dẫn người dân thực hiện khi có nhu cầu. Việc phổ biến, quán triệt phải bảo đảm nhất là cán bộ trực tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính, nắm được các bước cơ bản để có thể tuyên truyền, giới thiệu và hướng dẫn người dân khi cần thiết.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 2 tiện ích trên ứng dụng VNeID, các nội dung mới của Nghị định 301/NĐ-CP, quy trình thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông đến đông đảo người dân trên địa bàn, lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng, chú trọng trên các nền tảng số, mạng xã hội của cơ quan, đơn vị và tại địa điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu, thuận tiện thực hiện.

2. Hướng dẫn người dân trong quá trình giải quyết TTHC

2.1. Đối với các đơn vị có chức năng giải quyết TTHC

- Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính, chỉ đạo cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ chủ động giới thiệu, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi hoàn thành thủ tục hành chính thực hiện đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID; trường hợp có phản ánh, kiến nghị, hướng dẫn người dân thực hiện khai báo đầy đủ các thông tin theo yêu cầu trên ứng dụng, gồm mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung phản ánh và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan.

- Chủ động niêm yết tài liệu hướng dẫn, mã QR hoặc hình thức hướng dẫn trực quan phù hợp tại khu vực tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; phân công cán bộ hỗ trợ người dân thao tác trên ứng dụng VNeID, bảo đảm việc đánh giá, phản ánh, kiến nghị được thực hiện thuận tiện, đúng chức năng và không làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai hướng dẫn người dân (đặc biệt là người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ hoặc khó khăn trong quá trình thực hiện DVCTT, hạn chế việc phải kê khai, bổ sung nhiều lần) thực hiện kê khai hồ sơ dịch vụ công liên thông theo đúng biểu mẫu điện tử và quy trình trên cổng DVC quốc gia, trong đó tập trung hướng dẫn: Đăng nhập, lựa chọn đúng dịch vụ công liên thông cần thực hiện; Lựa chọn cơ quan có thẩm quyền giải quyết; Kê khai đầy đủ, chính xác các trường thông tin trên biểu mẫu điện tử; Kiểm tra, xác nhận các thông tin được hệ thống tự động khai thác, điền từ các CSDL, bổ sung các thông tin tài liệu theo yêu cầu đối với từng trường hợp hệ thống chưa có dữ liệu; Kiểm tra kỹ thông tin trước khi xác nhận và nộp hồ sơ, theo dõi tình trạng xử lý để kịp thời thực hiện bổ sung hiệu chỉnh hồ sơ khi có yêu cầu của cơ quan tiếp nhận.

2.2. Đối với các đơn vị không trực tiếp giải quyết TTHC: Chủ động lồng ghép công tác chuyên môn với công tác tuyên truyền, vận động, giới thiệu, hướng dẫn người dân biết, tiếp cận và sử dụng 02 chức năng trên ứng dụng VNeID; 02 nhóm dịch vụ công liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử; lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với địa bàn, lĩnh vực, nhóm đối tượng thường xuyên tiếp xúc trong quá trình công tác, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

3. Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao đề nghị các phòng, Ban, ngành, đoàn thể, Trung tâm phục vụ hành chính công theo chức năng, nhiệm vụ trong khi tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên VNeID và phần mềm DVC liên thông theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP, Trung tâm dịch vụ Tổng hợp Tăng cường công tác tuyên truyền, tăng thời lượng phát sóng, xây dựng chuyên mục tuyên truyền về triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên VNeID và phần mềm DVC liên thông theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP; tăng cường truyền thông trên nền tảng số, mạng xã hội và hệ thống thông tin cơ sở; Các Bí

thư chi bộ, Trưởng thôn, các thành viên tổ Công nghệ số cộng đồng, tổ Đề án 06 các thôn thực hiện Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân tại thôn, xóm về vai trò, giá trị và tiện ích của triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên VNeID, tổ chức các hình thức hướng dẫn trực tiếp, dễ hiểu, phù hợp từng nhóm đối tượng.

Yêu cầu các đồng chí triển khai, thực hiện nghiêm túc công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TCT Đề án 06 xã;
- Văn phòng UBND xã;
- Lưu: VT. *VT*

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KHOÁI
CHÂU
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG
YÊN
Thời gian ký: 18/09/2026 10:02:03

Nguyễn Tường Tuấn

Đến nay, trên địa bàn xã còn 4.800 công dân chưa thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 và 6.273 tài khoản định danh điện tử mức 2 chưa được kích hoạt, tổng tài khoản đã kích hoạt đạt tỷ lệ 75,32%. Để đảm bảo mọi công dân, tổ chức đều được thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 xong trước ngày **30/6/2026**, góp phần thuận lợi nhất trong giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch trên môi trường trực tuyến... Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Tuyên truyền, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hộ khẩu thường trú hoặc tạm trú trên địa bàn xã thu nhận định danh điện tử và kích hoạt định danh điện tử mức 2; đồng thời tăng cường truyền truyền, vận động gia đình, người thân và nhân dân trên địa bàn thực hiện.

2. Các Trường học trên địa bàn xã

- Tổ chức tuyên truyền, vận động học sinh, phụ huynh học sinh, người đại diện hợp pháp của học sinh đến Công an xã thu nhận, kích hoạt định danh điện tử mức 2 xong trước ngày **30/6/2026**.

- Chỉ đạo Giáo viên chủ nhiệm tập trung đôn đốc, rà soát học sinh chưa cấp Căn cước, chưa thu nhận và kích hoạt định danh điện tử mức 2 theo từng lớp, từng cấp học. Báo cáo Lãnh đạo UBND xã (Qua Công an xã) trước ngày 15/6/2026 những trường hợp chưa thu nhận, chưa kích hoạt mức 2 nêu rõ lý do.

- Hiệu trưởng các Trường học có trách nhiệm phân công giáo viên tuyên truyền, vận động, phụ huynh học sinh đưa con đến Công an xã cấp thẻ Căn cước và định danh điện tử cho học sinh từ 6 đến 14 tuổi đồng thời ***hướng dẫn kích hoạt định danh cho phụ huynh học sinh trên VNeID***. Xem xét trách nhiệm của Giáo viên chủ nhiệm, học sinh không đến thu nhận và kích hoạt định danh mức 2. Hiệu Trưởng các trường phải chịu trách nhiệm về kết quả triển khai thực hiện trước Chủ tịch UBND xã.

Chú ý: Khi học sinh đã được thu nhận căn cước và định danh mức 2, giáo viên hướng dẫn phụ huynh học sinh sẽ phải Kích hoạt định danh mức 2 (VNeID) theo địa chỉ sau <https://vneid.gov.vn>.

2. Bí thư chi bộ, Trưởng thôn

- Căn cứ kế hoạch của UBND xã, tổ chức tuyên truyền, vận động người dân, phụ huynh học sinh tại thôn, tổ công nghệ số cộng đồng, tổ Đề án 06 các thôn tiến hành “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”, vận động trực tiếp đối với từng trường hợp, cụ thể:

+ Tuyên truyền, vận động 100% người lao động, phụ huynh học sinh (có con là học sinh từ 6 đến dưới 14 tuổi) đã được cấp căn cước và định danh điện tử kích hoạt định danh mức 2.

+ Hướng dẫn người dân chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2 khẩn trương đến Công an xã thu nhận. Đối với những công dân đã thu nhận tài khoản định danh nhưng chưa kích hoạt thì hướng dẫn công dân kích hoạt mức 2 (*Có danh sách công dân chưa làm định danh mức 2 và chưa kích hoạt kèm theo*). Bảo đảm tiến độ thực hiện đúng thời gian quy định. Định kỳ ghi chép, báo cáo kết quả cho UBND xã theo dõi, tổng hợp. ***Hoàn thành trước ngày 30/6/2026***.

Yêu cầu Hiệu trưởng các nhà trường, các đồng chí Trưởng thôn, Bí thư chi bộ trên địa bàn xã triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Công văn này; quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo Chủ tịch UBND xã (qua Công an xã) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực ĐU, HĐND xã (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT, CAX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trọng Tuấn